

Thomas ROBERT

Evaluateur Externe des ESSMS certifié AFNOR
Réalisation de missions d'évaluations interne et externe
Formation



6, rue Anatole France 59790 Ronchin 07.68.69.08.63 thomas.robert@synergethic.fr

OBJECTIFS

Mettre mon expérience en organisation, en Management, en Communication et en gestion de la qualité dans les structures et services du secteur médico-social

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

SYNERG'ETHIC Conseil depuis mai 2016

- Création de l'entreprise
- Mise en forme des outils de pilotage (Management, gestion, communication)
- Mise en oeuvre du plan d'action commercial
- Mise en oeuvre des processus de qualification et d'agrément
- Réalisation de prestation de conseil, audit, formation
- Mission de Préparation aux évaluations externe de l'EHPAD Le lien à NOGENT direction Anne DEBEURY
- Mission de préparation à l'évaluation externe du SSIAD APMAD à Saint sageau pnt thierry direction Virginie DRECQ
- Réalisation d'évaluations externes pour divers structures du réseau TRISOMIE 21

2007-2016

- Référent qualité au sein d'un EHPAD de 97 places d'hébergement.
- Animation du système qualité
- Réalisation de l'évaluation interne, mise en place du plan d'actions et suivi des indicateurs
- Réalisation d'audits intra associatifs pour le compte de diverses structures: EHPAD, ITEP, SESSAD
- ...
- Formation des comités de pilotage à la démarche qualité
- Formation des groupes de travail et mise en place de la démarche qualité
- Mis en place et préparation de l'évaluation externe de l'EHPAD
- Réalisation d'audit hôtellerie et restauration
- Création et mise en place du plan de maîtrise sanitaire
- Formation Hygiène ... la méthode HACCP
- Mise en place du plan de nettoyage (restauration)
- Gestion croisée des fonctions logistiques (ateliers, maintenance, pôle restauration, pôle lingerie)

Association VIE ACTIVE 2003-2007

- Animateur qualité au sein d'un EHPAD de 60 places d'hébergement

- Mise en place du système qualité
- Réalisation et suivi de l'évaluation interne et mise en place du plan d'actions d'amélioration

FORMATIONS

Prévention des risques professionnels dans les EHPAD 2018 (formation CARSAT)

Certification AFNOR (Paris) Mars 2016

Evaluateur Externe des organisations de l'économie sociale 2015-2016

Formation dispensée par Espace SENTEIN (Paris et Montpellier). Cours 7 mois

Evaluateur Interne des organisations de l'économie sociale 2015

dispensée par Espace SENTEIN (Lille)

Promotion de la bientraitance 2014

Projet Personnalisé 2014

Conduite d'audit (cabinet ABACQ de Lyon) 2013

Sensibilisation à l'évaluation externe" 2013 (Vie Active)

HACCP niveau 2 2012

HACCP niveau 1 2011

Conduite de réunions, gestion de groupes 2011

Plan de maîtrise sanitaire 2011 (Vie active formation)

Analyse transactionnelle 2010

Référent qualité ABACQ Formation 2007

FORMATION INITIALE

Brevet d'état BEATEP 2003 (Jeunesse et sports)

DEUG STAPS 2000 (Fac de sports Lille 2)

BAC Economique et social (ES) 1998 lycée montebello Lille

COMPETENCES TECHNIQUES

Qualité

Ensemble des problématiques associées à la qualité dans les établissements et structures du médico-social. Mise en place de formation à l'évaluation interne pour:

- Les directions / référents qualité
- Les salariés
- Les comités de pilotage (COPIL)
- Les groupes de travail

Assistance à la réalisation de l'évaluation interne et externe, mise en place de plans d'actions et du suivi d'indicateurs.

Pilotage de l'évaluation.

Ecriture du cahier des charges pour le document de mise en concurrence suite à l'appel d'offre pour la réalisation d'une évaluation externe de structure ou d'association.

Création de référentiel pour la réalisation de l'évaluation interne.

Hygiène, sécurité alimentaire, logistique

Réalisation de formation à la méthode HACCP, réalisation et mise en place du plan de maîtrise sanitaire.

Réalisation d'audits nettoyage, plan de nettoyage en restauration.

Réalisation audit des services logistiques (maintenance, ateliers, pôle hôtelier)

OBLIGATIONS REGLEMENTAIRES

Maîtrise transversale du cadre réglementaire du secteur médico-social Annexe 3-10 Code du CASF, décret 975, loi 2002-2, recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM.